



Algemene voorwaarden

Maat Verduurzaming / Maat Isolatie Nederland B.V.

MAAT VERDUURZAMING / MAAT ISOLATIE NEDERLAND B.V.

Park Forum 163
5657 HA Eindhoven
KvK 88122190
Btw NL864510147B01

CONTACT

0615642642
info@maatverduurzaming.nl
www.maatverduurzaming.nl

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

Onder MIN wordt verstaan: Maat Verduurzaming / Maat Isolatie Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 88122190.

Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MIN een overeenkomst aangaat.

Onder werkzaamheden worden verstaan: isolatie-, verduurzamings-, installatie- en renovatiewerkzaamheden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van MIN.

De offerte, opdrachtbevestiging, tekeningen, technische omschrijving en eventuele bijlagen vormen samen met deze voorwaarden de overeenkomst.

Indien een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijft de overige overeenkomst zoveel mogelijk in stand.

Artikel 2 – Offerte en totstandkoming overeenkomst

Offertes worden opgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie, opgegeven maten en zichtbare omstandigheden.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

Kennelijke schrijf-, reken-, meet-, prijs- en systeemfouten binden MIN niet.

Mondelinge toezeggingen, aanvullingen en wijzigingen zijn uitsluitend bindend nadat deze schriftelijk door MIN zijn bevestigd.

Tenzij anders vermeld zijn offertes geldig gedurende de daarin vermelde termijn.

Kortingen en acties zijn niet combineerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Technische opname en definitieve inmeting

Een eerste opname of inspectie betreft een beoordeling van de redelijkerwijs zichtbare en bereikbare onderdelen.

Een technische opname betekent niet dat MIN instaat voor de afwezigheid van verborgen gebreken of afwijkingen.

Waar een definitieve inmeting plaatsvindt, is deze maatvoering leidend voor bestelling, productie en uitvoering.

Wijzigingen na definitieve inmeting of bestelling kunnen leiden tot meerkosten en wijziging van de levertijd.

Indien uit de definitieve opname blijkt dat het werk technisch anders moet worden uitgevoerd dan oorspronkelijk voorzien, wordt opdrachtgever hierover geïnformeerd.

Artikel 4 – Wettelijk herroepingsrecht

Indien de opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs is gesloten, heeft opdrachtgever een wettelijk herroepingsrecht voor zover de wet dit bepaalt.

De wettelijke herroepingstermijn bedraagt in beginsel veertien dagen.

Indien opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt de dienstverlening binnen deze termijn te laten beginnen, kan MIN vóór afloop van de termijn met de uitvoering starten.

Indien opdrachtgever vervolgens tijdens de herroepingstermijn rechtsgeldig herroept, is hij voor zover wettelijk toegestaan een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

Indien een dienst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming volledig is uitgevoerd en opdrachtgever heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt, bestaat daarna geen herroepingsrecht voor die volledig uitgevoerde dienst.

Voor producten die overeenkomstig specificaties van opdrachtgever worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke opdrachtgever zijn bestemd, zoals bepaalde maatwerkkozijnen, deuren, glasconstructies en dakkapellen, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten voor zover de wet dat bepaalt.

Wettelijk herroepingsrecht en opzegging van een aannemingsovereenkomst zijn verschillende rechten.

Artikel 5 – Opzegging en annuleringskosten na opdracht

Na het verstrijken van een eventueel toepasselijke wettelijke herroepingstermijn kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de wettelijke regeling voor aanneming van werk.

Bij opzegging is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 7:764 BW in beginsel de overeengekomen prijs voor het gehele werk verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor MIN als gevolg van de opzegging ontstaan.

Om de financiële afwikkeling van een opzegging eenvoudig en vooraf inzichtelijk te maken, hanteert MIN bij opzegging in beginsel een annuleringsvergoeding van 30% van de overeengekomen aanneemsom als uitgangspunt voor de afrekening.

Indien de wettelijke afrekening op grond van artikel 7:764 BW tot een ander bedrag leidt, wordt de verschuldigde vergoeding overeenkomstig deze wettelijke regeling vastgesteld. Daarbij worden de besparingen die voor MIN daadwerkelijk uit de opzegging voortvloeien in aanmerking genomen.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen, speciaal vervaardigde of in productie genomen maatwerkproducten en overige reeds aangegane verplichtingen kunnen bij de afrekening worden meegenomen. Dit geldt in het bijzonder voor onder andere maatwerkkozijnen, deuren, glas en dakkapellen.

Dit artikel is niet van toepassing voor zover de consument nog rechtsgeldig gebruik kan maken van een wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 6 – Planning en levertijden

Uitvoeringsdata en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

De planning kan worden aangepast door onder andere: weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, vertraging bij leveranciers, materiaaltekorten, transportproblemen, technische omstandigheden op locatie, noodzakelijke aanvullende werkzaamheden, overheidsmaatregelen en overmacht.

Een redelijke wijziging van de planning geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding.

Bij weersafhankelijke werkzaamheden bepaalt MIN of uitvoering technisch en veilig verantwoord is.

Indien opdrachtgever een geplande afspraak wil wijzigen, dient hij dit zo spoedig mogelijk door te geven.

Kosten die MIN door een niet-tijdige wijziging of het niet beschikbaar zijn van de locatie redelijkerwijs maakt, kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 7 – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat: de woning en werkplek tijdig toegankelijk zijn, voldoende veilige werkruimte aanwezig is, waardevolle, kwetsbare en losse zaken vooraf worden verwijderd of beschermd, water en elektriciteit beschikbaar zijn indien noodzakelijk, bekende leidingen, kabels, riolering en andere installaties worden gemeld, bekende lekkages, vochtproblemen, constructieve gebreken en overige relevante omstandigheden worden gemeld, bekende aanwezigheid of verdenking van asbest of andere gevaarlijke stoffen vooraf wordt gemeld, benodigde vergunningen en toestemmingen aanwezig zijn voor zover deze volgens de overeenkomst voor rekening van opdrachtgever komen, benodigde parkeerplaatsen en eventuele parkeervergunningen beschikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen en andere door opdrachtgever ingeschakelde partijen de uitvoering van MIN niet belemmeren.

Extra kosten of vertraging die ontstaan doordat opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, kunnen voor zijn rekening komen voor zover deze kosten redelijk en aantoonbaar zijn.

Artikel 8 – Technische beoordeling tijdens uitvoering

MIN voert de werkzaamheden uit op basis van de beschikbare informatie, de technische opname en de omstandigheden die tijdens de

uitvoering zichtbaar worden.

Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat een bestaande situatie, constructie of technische omstandigheid invloed heeft op de uitvoering, informeert MIN de opdrachtgever hierover en wordt bekeken welke oplossing technisch het meest passend is.

Waar nodig adviseert MIN over aanvullende of aangepaste werkzaamheden om het overeengekomen resultaat op een goede en verantwoorde wijze te kunnen realiseren.

Indien de opdrachtgever kiest voor een andere uitvoering dan door MIN technisch wordt geadviseerd, worden de gemaakte afspraken en eventuele gevolgen daarvan schriftelijk vastgelegd.

MIN mag de uitvoering aanpassen of tijdelijk onderbreken wanneer dit noodzakelijk is om de werkzaamheden veilig, technisch correct en volgens de geldende richtlijnen uit te voeren.

Werkzaamheden die door een tijdens de uitvoering geconstateerde situatie aanvullend noodzakelijk blijken en niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, kunnen als meerwerk worden uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.

Artikel 9 – Bestaande bouw

De werkzaamheden van MIN worden veelal uitgevoerd aan bestaande gebouwen.

Bestaande constructies en afwerkingen kunnen door ouderdom, materiaalwerking, slechte hechting, eerdere verbouwingen of verborgen omstandigheden kwetsbaarder zijn dan vooraf zichtbaar is.

MIN zal de werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren.

Normale en redelijkerwijs onvermijdelijke gevolgen van werkzaamheden aan bestaande bouw vormen geen tekortkoming van MIN.

MIN is niet verantwoordelijk voor gevolgen die hoofdzakelijk worden veroorzaakt door een reeds bestaande toestand die MIN niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen.

Artikel 10 – Stucwerk, tegelwerk, schilderwerk en bestaande afwerking

Bij het demonteren van kozijnen, deuren, glas, vensterbanken en andere bouwdeelen en bij boren, hakken, zagen, frezen of isoleren kan bestaande afwerking worden beïnvloed.

Ondanks zorgvuldig werken kunnen onder andere ontstaan: scheuren, loslatend stucwerk, beschadiging van kitnaden, beschadiging van schilderwerk, beschadiging van bestaand tegelwerk, beschadiging van behang en beschadigingen aan dagkanten of vensterbanken.

Wanneer dergelijke schade redelijkerwijs onvermijdelijk is door de bestaande constructie of afwerking, wordt dit niet als gebrek in het uitgevoerde werk aangemerkt.

Indien MIN schade veroorzaakt door een aan MIN toerekenbare uitvoeringsfout, blijft de normale wettelijke aansprakelijkheid van toepassing.

Herstel, schilderwerk, stucwerk, tegelwerk, behangwerk en overige afwerking zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

Artikel 11 – Verborgen gebreken en onverwachte omstandigheden

MIN is niet verantwoordelijk voor omstandigheden die vóór het openen, demonteren of uitvoeren redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren.

Hieronder kunnen vallen: verborgen leidingen of kabels, lekkages, houtrot, slechte of losse voegen, ondeugdelijke constructies, verborgen vochtproblemen, puin of specie in een spouw, beschadigde draagconstructies, bestaande verzakkingen en onjuist uitgevoerde eerdere werkzaamheden.

Indien dergelijke omstandigheden worden aangetroffen, mag MIN het betreffende deel van de werkzaamheden tijdelijk stilleggen.

MIN informeert opdrachtgever over het geconstateerde probleem en, waar nodig, over de gevolgen.

Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden gelden als meerwerk indien zij niet tot de oorspronkelijke opdracht behoorden. Dit wordt vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

Artikel 12 – Asbest en gevaarlijke stoffen

Opdrachtgever moet bekende of vermoede aanwezigheid van asbest en andere gevaarlijke stoffen vooraf melden.

Bij een onverwachte verdenking tijdens de uitvoering mag MIN de werkzaamheden onmiddellijk stilleggen.

MIN is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren waarbij personeel zonder passende maatregelen aan gevaarlijke stoffen kan worden blootgesteld.

Onderzoek, inventarisatie, sanering, verwijdering en daaruit voortvloeiende vertraging vallen buiten de oorspronkelijke opdracht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Meerwerk en prijswijzigingen

Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen gelden als meerwerk.

MIN informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over de financiële gevolgen van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen.

Wanneer opdrachtgever zelf had moeten begrijpen dat een gevraagde wijziging tot prijsverhoging leidt, kan meerwerk eveneens in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke regeling.

Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden ontstaan die een noodzakelijke prijsaanpassing veroorzaken, informeert MIN opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer de wet een dergelijke waarschuwing verlangt.

Door opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens kunnen leiden tot een prijsaanpassing indien daardoor extra werkzaamheden of kosten ontstaan en de wet dit toestaat.

Minderwerk wordt verrekend voor zover MIN als gevolg daarvan daadwerkelijk kosten bespaart, rekening houdend met reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.

Artikel 14 – Isolatiwerkzaamheden algemeen

Isolatie wordt uitgevoerd volgens de overeengekomen methode en de voor het product geldende verwerkingsvoorschriften.

Isolatie verbetert de thermische eigenschappen van het betreffende bouwdeel, maar garandeert niet dat alle bestaande comfort-, vocht- of ventilatieproblemen verdwijnen.

Bouwkundig afgesloten of technisch niet bereikbare delen kunnen mogelijk niet worden gevuld of geïsoleerd.

Bestaande koudebruggen kunnen blijven bestaan indien deze constructief niet zonder aanvullende werkzaamheden kunnen worden opgeheven.

Opdrachtgever dient na isolatie voldoende te blijven ventileren.

MIN is niet aansprakelijk voor bestaande vocht-, condensatie- of schimmelproblemen die niet door een tekortkoming van MIN zijn veroorzaakt.

Artikel 15 – Spouwmuurisolatie

Een spouwmuur kan plaatselijk afwijkingen bevatten die vooraf niet zichtbaar zijn.

Hieronder vallen onder andere: speciebaarden, puin, bouwresten, leidingen, spouwankers, onderbrekingen en dichtgezette of afwijkende delen.

Dergelijke omstandigheden kunnen de verdeling van isolatiemateriaal beïnvloeden.

MIN is niet verantwoordelijk voor gevolgen van verborgen obstakels die zij vooraf redelijkerwijs niet kon vaststellen.

Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om verantwoord te kunnen isoleren, worden deze apart besproken.

Eventuele bestaande open verbindingen, kieren of gebreken aan de woning kunnen tijdens of na het inblazen zichtbaar worden of lichte stofvorming veroorzaken.

Herstel van dergelijke bestaande openingen behoort alleen tot de opdracht indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 16 – Bodem-, vloer- en kruipruimte-isolatie

De kruipruimte moet voldoende toegankelijk en veilig zijn.

Niet vooraf zichtbare omstandigheden zoals water, vervuiling, puin, beperkte doorgangen, leidingen of compartimenten kunnen de werkzaamheden beïnvloeden.

Verwijdering van puin, afval, water of andere obstakels is alleen inbegrepen indien dit in de offerte staat.

Indien een gedeelte van de kruipruimte fysiek niet bereikbaar is, kan MIN niet verplicht worden dat gedeelte te isoleren zonder aanvullende maatregelen.

Indien veilig werken niet mogelijk is, mag MIN de uitvoering opschorten.

Artikel 17 – Dakisolatie

Dakisolatie wordt gebaseerd op de tijdens de opname zichtbare en bereikbare dakconstructie.

Verborgen lekkages, houtrot, aantasting, onvoldoende constructieve sterkte of eerdere ondeugdelijke werkzaamheden behoren niet automatisch tot de isolatieopdracht.

Indien herstel noodzakelijk blijkt, wordt dit als aanvullend werk besproken.

Gipsplaten, stucwerk, schilderwerk, elektra en overige binnenafwerking zijn alleen inbegrepen wanneer deze uitdrukkelijk in de offerte zijn genoemd.

MIN kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een bestaande daklekkage of bouwkundig vochtprobleem dat niet door haar werkzaamheden is veroorzaakt.

Artikel 18 – Kozijnen, deuren en glas

Kozijnen, deuren en glas worden geproduceerd en besteld aan de hand van de definitieve inmeting en overeengekomen productspecificaties.

Opdrachtgever controleert de overeengekomen uitvoering, waaronder waar van toepassing: kleur, profiel, indeling, draairichting, draai-/kiepdelen, type glas, beslag, dorpels, vensterbanken en waterslagen.

Na productie of bestelling kunnen wijzigingen leiden tot aanzienlijke extra kosten.

Kleine technisch gebruikelijke verschillen in kleur, structuur, lasnaden, oppervlakte of profilering gelden niet als gebrek wanneer deze binnen de productnormen vallen.

Beoordeling van glas vindt plaats volgens de daarvoor geldende normen en gebruikelijke beoordelingsmethode.

Beschadigingen aan bestaande aansluitende afwerking worden beoordeeld overeenkomstig artikel 10.

Artikel 19 – Dakkapellen

Dakkapellen worden uitgevoerd overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde specificaties en definitieve maatvoering.

Verborgen afwijkingen in dakconstructie, balklagen, dakbedekking of draagconstructie kunnen aanvullend werk noodzakelijk maken.

Constructief herstel dat niet in de offerte is opgenomen geldt als meerwerk.

MIN mag plaatsing uitstellen indien weersomstandigheden veilige of technisch verantwoorde plaatsing verhinderen.

Binnenafwerking, schilderwerk, elektra, aftimmering of overige werkzaamheden zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is vermeld.

Artikel 20 – Renovatie- en overige werkzaamheden

Bij renovatie kunnen na demontage of opening van bestaande onderdelen omstandigheden zichtbaar worden die vooraf niet konden

worden beoordeeld.

MIN is niet verplicht deze aanvullende gebreken kosteloos te herstellen indien deze geen onderdeel van de oorspronkelijke opdracht zijn.

Voor aanvullend herstel wordt waar nodig een aanvullende prijsafsprake gemaakt.

Artikel 21 – Materialen en gelijkwaardige producten

MIN gebruikt de in de offerte omschreven materialen of systemen.

Indien een specifiek product door omstandigheden buiten de invloed van MIN niet leverbaar is, kan MIN een technisch gelijkwaardig alternatief voorstellen.

Een wezenlijke productwijziging wordt vooraf met opdrachtgever afgestemd.

Fabrieks-, materiaal- en producteigenschappen waarop MIN geen invloed heeft vallen onder de daarvoor geldende fabrieks- of productvoorwaarden, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van opdrachtgever.

Artikel 22 – Onderaannemers en derden

MIN mag voor de uitvoering medewerkers, leveranciers en onderaannemers inschakelen.

Opdrachtgever kan MIN niet verplichten een specifieke medewerker of onderaannemer in te zetten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De inschakeling van een onderaannemer verandert de contractuele verhouding tussen MIN en opdrachtgever niet.

Artikel 23 – Oplevering

Wanneer MIN aangeeft dat het werk gereed is, krijgt opdrachtgever gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te beoordelen.

Geconstateerde opleverpunten worden waar nodig vastgelegd.

Indien opdrachtgever het werk aanvaardt of zonder gemotiveerde weigering in gebruik neemt, kan het werk als opgeleverd gelden overeenkomstig de wet.

Kleine opleverpunten die normaal gebruik niet verhinderen staan oplevering niet noodzakelijk in de weg.

MIN krijgt een redelijke gelegenheid om aan haar toe te rekenen gebreken te beoordelen en te herstellen.

Bij aanneming van bouwwerken blijft MIN na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt voor zover deze gebreken volgens de wet aan MIN zijn toe te rekenen.

MIN is niet aansprakelijk voor gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door opdrachtgever, derden, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of een andere oorzaak die niet aan MIN is toe te rekenen.

Artikel 24 – Klachten en herstel

Opdrachtgever meldt een gebrek nadat hij dit heeft ontdekt binnen een redelijke termijn bij MIN.

Een klacht bevat een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het probleem en bij voorkeur foto's.

Opdrachtgever geeft MIN een redelijke mogelijkheid het gestelde gebrek te inspecteren.

Indien MIN voor het gebrek verantwoordelijk is, krijgt MIN in beginsel eerst een redelijke gelegenheid het zelf te herstellen.

Indien opdrachtgever zonder redelijke aanleiding een derde herstel laat uitvoeren voordat MIN gelegenheid heeft gekregen het probleem te beoordelen en herstellen, komen die kosten niet automatisch voor rekening van MIN.

Spoedeisende maatregelen ter beperking van verdere schade vormen hierop een uitzondering wanneer redelijkerwijs niet op MIN kon worden gewacht.

Artikel 25 – Garantie

Eventuele commerciële garantie staat vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging, productdocumentatie of het garantiecertificaat.

Garantietermijnen kunnen verschillen per product en type werkzaamheden.

Een commerciële garantie komt bovenop de rechten die opdrachtgever op grond van de wet heeft.

Garantie geldt niet voor problemen veroorzaakt door: verkeerd of oneigenlijk gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, werkzaamheden of wijzigingen door derden, externe beschadiging, bestaande bouwkundige gebreken, niet door MIN veroorzaakte lekkage, onvoldoende ventilatie en calamiteiten of overmacht.

Voor zover een probleem slechts een gedeelte van het werk betreft, heeft garantie uitsluitend betrekking op het betreffende onderdeel.

Een garantietermijn beperkt niet een wettelijk recht dat opdrachtgever daarnaast heeft.

Artikel 26 – Betaling

Betalingsmomenten en eventuele termijnen staan vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Opdrachtgever dient binnen de overeengekomen betaaltermijn te betalen.

Indien opdrachtgever consument is en niet tijdig betaalt, wordt hij voor buitengerechtelijke incassokosten eerst aangemaand overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.

Na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke termijn kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.

Indien een opeisbare betalingsverplichting ondanks aanmaning niet wordt nagekomen, mag MIN verdere werkzaamheden opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Het bestaan van een beperkt opleverpunt geeft opdrachtgever niet automatisch het recht de volledige factuur onbetaald te laten. Een eventuele opschorting dient in redelijke verhouding te staan tot het gestelde gebrek.

Artikel 27 – Subsidies, financiering en Warmtefonds

De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van subsidies, leningen, financieringen en overige regelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

MIN kan ondersteunen door relevante informatie, facturen, meldcodes of uitvoeringsgegevens te verstrekken.

MIN garandeert niet dat een subsidie of financiering wordt toegekend.

Afwijzing, verlaging of wijziging van een subsidie of financiering ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens MIN, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Indien regelgeving, subsidievoorwaarden of bedragen na de offerte veranderen, is MIN daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 28 – Aansprakelijkheid en schade

MIN is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan MIN toerekenbare tekortkoming of andere omstandigheid waarvoor MIN volgens de wet aansprakelijk is.

MIN is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door: onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, verborgen of bestaande gebreken, werkzaamheden van derden, gebrekkig onderhoud, verkeerd gebruik, niet-opgevolgde schriftelijke waarschuwingen en omstandigheden die niet aan MIN kunnen worden toegerekend.

Opdrachtgever is verplicht redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en verdere schade te beperken.

MIN moet zo spoedig mogelijk in de gelegenheid worden gesteld de oorzaak van gestelde schade te onderzoeken.

Voor zover wettelijk toegestaan wordt bij schade eerst aanspraak gemaakt op de voor het betreffende geval beschikbare aansprakelijkheidsverzekering van MIN.

Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking in deze voorwaarden geldt wanneer deze volgens dwingend recht niet is toegestaan of wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van MIN.

Artikel 29 – Overmacht

MIN is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend.

Hieronder kunnen onder andere vallen: extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, epidemieën, oorlog of maatschappelijke onrust, stakingen, ernstige ziekte of uitval, overheidsmaatregelen, storingen, transportproblemen, ernstige materiaaltekorten en niet-toerekenbare problemen bij leveranciers.

MIN mag in een dergelijke situatie de werkzaamheden gedurende een redelijke periode opschorten.

Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, handelen partijen de overeenkomst af overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 30 – Foto's en technische vastlegging

MIN mag vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's, video's en technische registraties maken voor: vooropname, vastlegging van bestaande schade, maatvoering, kwaliteitscontrole, oplevering, garantie, klachtenbehandeling en bewijsvoering.

Deze gegevens kunnen gedurende een redelijke termijn in het projectdossier worden bewaard.

Herkenbare foto's van personen of gegevens die tot de opdrachtgever herleidbaar zijn worden niet zonder geldige grondslag voor openbare reclame gebruikt.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere overeenkomst met MIN is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.

Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Indien opdrachtgever consument is, wordt hem geen wettelijke bescherming met betrekking tot de bevoegde rechter ontnomen.